

CSO 법인 대표·실무자용 인사이트 리포트

2026 CSO 재위탁·실태조사 대응 가이드

30일 통보 기준부터 1차~N차 구조 정리, 실태조사 대비 체크리스트까지

이 리포트에 담긴 것

- ① 2026년 재위탁 규제 흐름 한눈에 보기 ② 법령상 재위탁 기준 정리 ③ 실태조사 대비 체크리스트 15문항 ④ 재위탁 통보 시 챙길 항목 ⑤ 1차~N차 구조 정리 시트 ⑥ 자주 생기는 누락과 대응 ⑦ 자주 묻는 질문

기준일 2026.10.3 · 발행 프로엠알(ProMR) · 본 자료는 공개된 법령과 언론 보도를 정리한 참고 자료이며 법률 자문을 대신하지 않습니다.

1. 2026년, 재위탁을 둘러싼 흐름

CSO 재위탁이란 의약품 판촉영업자(CSO)가 제약사에서 위탁받은 판매촉진 업무의 전부 또는 일부를 다른 판촉영업자에게 다시 맡기는 것을 말합니다. 2024년 10월 신고제 시행 이후 재위탁은 '**보고해야 하는 구조**'가 되었고, 2026년에는 정부가 그 구조를 직접 들여다보기 시작했습니다.

2024.10.19	약사법 개정 시행 — 의약품 판촉영업자 신고제 도입, 재위탁 시 서면 통보 의무
2026.05	보건복지부, 제약사에 2024년 10월 이후 CSO 위탁계약 현황·재위탁 통보서 제출 요청 (데일리팜 2026.5.11)
2026.05 말	일부 제약사, 거래 CSO에 '몇 차 재위탁처까지 있는지, 신고 업체인지' 보고 요청 공문 (히트뉴스 2026.5.28)
2026.09	보건복지부 보건의료정책관, 지나친 재위탁 금지·신고 기준 강화를 법률 또는 하위 법령에 반영 검토 언급. 일정 미정 (데일리팜·메디칼업저버 2026.9.8)

핵심 시사점

앞으로는 "누가 누구에게 재위탁했고, 최종적으로 누가 영업했으며, 그 구조대로 수수료가 어떻게 나갔는지"를 언제든지 설명할 수 있어야 합니다. 보도에 따르면 현장에서는 7~8차 재위탁까지 등장했습니다.

CSO 법인이 지금 준비할 3가지

- 현재 재위탁 관계를 차수별로 전수 정리
- 각 업체의 신고증·교육 이수·계약서·통보 기록을 한곳에 모으기
- 보고한 구조와 실제 정산 구조가 같은지 대조

2. 법령상 재위탁 기준 정리

항목	기준	근거
재위탁 상대	신고한 의약품 판촉영업자에게만 위탁·재위탁 가능	약사법
통보 기한	재위탁 계약 체결일부터 30일 이내	약사법 제47조제4항·시행규칙
통보 대상	판매촉진 업무를 맡긴 의약품공급자(제약사)	약사법 시행규칙
통보 서류	재위탁 통보서, 재위탁계약서 사본, 재위탁받은 업체의 신고증	약사법 시행규칙·업계 실무
계약서 필수 내용	위탁 의약품명, 품목별 수수료율, 수탁자의 준수사항 등	약사법 시행규칙
교육	종사자 신규 교육 24시간, 매년 보수교육 8시간	약사법 시행규칙
변경신고	상호, 영업소 소재지, 법인 대표자 성명 변경 시	약사법 시행규칙

자주 오해하는 점

- 재위탁 '횟수 제한'은 2026년 10월 기준 법령에 없습니다. 다만 정부가 과도한 재위탁 금지를 검토 중입니다.
- 1차 CSO의 신고증만으로는 부족합니다. 재위탁받은 모든 업체의 신고 여부를 확인해야 합니다.
- 통보는 '보냈다'는 기록까지 남겨야 의미가 있습니다.

3. 실태조사 대비 체크리스트 15문항

아래 문항에 '예'가 12개 이상이면 기본 대응은 갖춘 상태, 8개 이하라면 구조 정리부터 시작하시길 권합니다.

A. 구조 파악

- ☐ 현재 재위탁이 몇 차까지인지 바로 답할 수 있다
- ☐ 차수별 업체 목록이 한 파일(또는 시스템)에 정리돼 있다
- ☐ 최종 영업 수행자(딜러)까지 연결돼 있다

B. 서류

- ☐ 모든 재위탁 업체의 신고증을 보관하고 있다
- ☐ 종사자 교육 이수증을 연도별로 확인할 수 있다
- ☐ 재위탁계약서에 품목·수수료율·준수사항이 있다
- ☐ 계약 만료·갱신일을 알고 있다

C. 통보

- ☐ 모든 재위탁에 대해 30일 이내 통보했다
- ☐ 통보 날짜·방법·수신자가 기록돼 있다
- ☐ 차수 변경·해지 시 다시 통보하는 기준이 있다

D. 정산 연결

- ☐ 보고한 재위탁 구조와 정산표 구조가 같다
- ☐ 차수별 수수료가 어떤 근거로 계산되는지 설명할 수 있다
- ☐ 처방·EDI 증빙이 정산 건과 연결돼 있다

E. 운영

- ☐ 담당자가 바뀌어도 이력이 남는다
- ☐ 제약사 자료 요청에 3영업일 안에 답할 수 있다

4. 재위탁 통보 시 챙길 항목

재위탁 통보서 양식은 제약사마다 다를 수 있습니다. 아래는 실무에서 빠지기 쉬운 항목을 정리한 **참고용 목록**입니다.

구분	담을 내용
재위탁한 업체	상호, 대표자, 사업자등록번호, 판촉영업자 신고번호, 연락처
재위탁받은 업체	상호, 대표자, 사업자등록번호, 신고번호, 영업소 소재지
재위탁 범위	대상 의약품(품목), 지역·거래처 범위
계약 정보	계약 체결일, 계약 기간, 품목별 수수료율
첨부	재위탁계약서 사본, 재위탁받은 업체 신고증 (요청 시 교육 이수증)
발송 기록	발송일, 발송 방법(전자·우편), 수신 담당자

실무 팁

통보서·계약서·신고증을 업체 단위가 아니라 '**재위탁 관계**' 단위로 묶어 두면, 차수가 바뀌거나 해지될 때 무엇을 다시 보내야 하는지 바로 보입니다.

5. 1차~N차 구조 정리 시트

현재 재위탁 관계를 아래 표에 한 줄씩 적어 보세요. 빈칸이 생기는 곳이 바로 보완이 필요한 곳입니다.

차수	위탁한 곳	재위탁받은 곳	신고증	교육	계약일	통보일	정산 반영

점검 포인트

- 통보일 - 계약일이 30일을 넘는 줄이 있는지
- '정산 반영'에 있는데 보고 목록에 없는 업체가 있는지 (반대도)
- 신고증·교육 칸이 빈 업체에 수수료가 나가고 있지 않은지

6. 자주 생기는 누락과 대응

자주 생기는 누락	대응
1차 업체 신고증만 보관	재위탁 계약 전 하위 업체 신고증·교육 이수증을 받는 것을 계약 절차에 넣기
30일 통보 누락·기록 없음	계약일 기준 자동 알림, 발송 기록을 계약 건에 첨부
보고서와 정산표 구조 불일치	재위탁 구조를 정산 기준 데이터로 사용해 두 문서를 하나로
담당자 교체 시 이력 유실	개인 메일·PC가 아닌 공용 시스템에 계약·통보·정산 이력 보관
휴·폐업 업체 방치	분기마다 재위탁 업체 사업 상태 확인

7. 자주 묻는 질문

Q. 재위탁 통보는 언제까지 하나요?

재위탁 계약 체결일부터 30일 이내에 위탁한 제약사에 서면으로 통보합니다.

Q. 신고하지 않은 업체에도 재위탁할 수 있나요?

할 수 없습니다. 판촉 업무는 신고한 판촉영업자에게만 위탁·재위탁할 수 있습니다.

Q. 재위탁 횟수 제한이 있나요?

2026년 10월 기준 법령상 제한은 없지만, 정부가 과도한 재위탁 금지를 검토 중입니다.

재위탁 보고와 정산, 따로 맞추고 계신가요?

프로엠알(ProMR)은 제약 CSO(의약품 판매대행) 법인을 위한 전용 영업관리(SFA)·정산 검수 SaaS 플랫폼입니다.

재위탁 보고 올인원 (ProMR Performance)

재위탁 계약 정보를 등록하고 1차~N차 구조를 한눈에 보며 제약사에 보고합니다. 등록된 구조는 그대로 다단계 판매대행수수료 정산으로 이어져, 보고서와 정산표를 따로 맞추는 필요가 없습니다.

함께 제공하는 기능

딜러별 실적 · 요율 기반 정산 · 처방·EDI 증빙 검수(OCR) · 계약 관리 · 신고제·지출보고서 대응

1개월 무료 체험 · 무료 방문 요청

02-6952-0924 · ai@promr.co.kr · www.promr.blog

출처: 약사법 제47조제4항 및 시행규칙 / 데일리팜 「복지부, CSO 전수조사 착수」(2026.5.11), 「복지부, CSO 재위탁 금지·신고제 강화 등 규제 상향 검토」(2026.9.8) / 히트뉴스 「복지부 CSO 재위탁 파악에 제약사들 거래처 찾기 분주」(2026.5.28) / 메디칼업저버 「政, CSO 재위탁 금지·신고기준 강화 검토」(2026.9.8). 기준일 2026.10.3.